

# Meisterhaft Auswertung der Kundenzufriedenheit

**Meisterhaft** zu sein bedeutet, sich den Bewertungen durch Kunden und Partnern zu stellen. Daher überprüft der ausgezeichnete **Meisterhaft**-Betrieb

**Wolfgang Behmann GmbH**  
**Zimmerei-Holzbau**  
**Beule 21**  
**88179 Oberreute**

regelmäßig den Grad der Zufriedenheit seiner Kunden, um herauszufinden, wie sie mit seiner Arbeit und mit seinem Service zufrieden sind und ob sich ihre Erwartungen an den Neubau, Umbau oder die Modernisierung erfüllt haben.

Insgesamt 20 abgegebene Kundenbewertungen im Zeitraum von 28.04.2023 – 21.01.2025

## Gesamtergebnis (Durchschnitt) Punkte: 4,93

### Die 8 Bewertungsfragen (Durchschnitt)

Genereller Eindruck vom Unternehmen

Punkte: 4,95

Erfüllung der Erwartungen

Punkte: 4,90

Zufriedenheit mit den ausgeführten Arbeiten

Punkte: 4,90

Pünktlichkeit in der Ausführung

Punkte: 4,85

Beratungskompetenz der Mitarbeiter

Punkte: 4,95

Höflichkeit und Auftreten der Mitarbeiter

Punkte: 5,00

Sauberes Verlassen des Arbeitsplatzes

Punkte: 4,90

Aussagefähige und nachvollziehbare Rechnung

Punkte: 4,95

Interpretation: 5 Punkte = sehr gut, 4 Punkte = gut, 3 Punkte = befriedigend, 2 Punkte = ausreichend, 1 Punkt = mangelhaft



Das Siegel für nachgewiesene  
Fachkompetenz am Bau

Mit der Auswahl des Zimmerer- und Holzbaubetriebs legen Sie den Grundstein für fachliche Richtigkeit und solide Ausführung. Setzen Sie beim Bauen auf Betriebe, die nachweislich fachlich qualifiziert sind! Diese erkennen Sie am **Meisterhaft**-Siegel der Deutschen Bauwirtschaft.

Peter Aicher  
Präsident

Kai Gajewski  
Hauptgeschäftsführer

Landesinnungsverband des  
Bayerischen Zimmererhandwerks